Titre professionnel Employé Commercial

Cette formation prépare au Titre professionnel Employé Commercial (TP-00219) ou CCP (RNCP37099) enregistré auprès de France Compétences sous le numéro RNCP37099 - Nom de l'organisme certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion - Date d'enregistrement au répertoire : 13/10/2022

Objectifs pédagogiques

- Acquérir, développer des connaissances et des compétences pour réaliser l'approvisionnement du rayon et/ou du point de vente, accueillir et accompagner les clients tout en veillant à maintenir l'attractivité marchande du magasin
- Obtenir le titre professionnel de niveau 3
- Valider un ou plusieurs CCP

Compétences attestées / visées

- Connaissances sur l'approvisionnement du rayon et du point de vente
- Connaissance sur l'accueil et l'accompagnement du client
- Connaissances sur les fondamentaux du marketing
- Connaissances en hygiène et sécurité

Modalités d'évaluation & Obtention

- Évaluations en cours de formation, dossier professionnel, épreuves écrites et mise en situation professionnelle orale, entretien final avec un jury de professionnels
- Feuille de présence
- Questionnaire de satisfaction

PLUS D'INFORMATIONS

contact@reseau-ecna.com
05 57 51 77 64
www.socrateconseil.com

Taux de réussite*
sur 100% des stagiaires présentés

100%

Taux de satisfaction*

100%

*sur l'année 2025

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

SOCRATE CONSEIL&FORMATION
ENTREPRENEURIAT & CARRIÈRES

METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

(CCP : CP-003062)

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

ACCUEILLIR LES CLIENTS ET REPONDRE A LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

(CCP : CP-003063)

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODULES TRANSVERSES

- Intégration et bilans
- Compétences numériques
- Développement durable
- Valeurs de la République, éducation citoyenne et prévention des violences sexuelles et sexistes
- Mobilisation vers l'emploi
- Certification

MODULES COMPLEMENTAIRES

- Communication professionnelle adaptée à l'environnement de travail
- Certification SST
- Gestes et postures – PRAP
- Néo Terra niveau 2 – secteur du commerce

Absence de liens avec d'autres certifications pour ce titre

EMPLOIS ACCESSIBLES ET SUITE DE PARCOURS

Structures

L'emploi d'employé commercial peut s'exerce dans les :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées
- Boutiques
- Commerces de gros

Intitulés de postes

- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Employé polyvalent de libre-service

Code ROME : D1507, D1106

Suite de parcours

- **TP Conseiller de Vente** (RNCP37098)
- **TP Assistant Manager d'Unité Marchande** (RNCP41852)

*sur l'année 2025

MODALITÉS ET PRÉREQUIS

PUBLIC, PRÉREQUIS ET ACCESSIBILITÉ

- Demandeurs d'emploi, salariés, personnes en situation de handicap (référent handicap), contrat de professionnalisation
- Projet validé, savoir lire, écrire et s'exprimer correctement, savoir compter et réaliser des opérations mathématiques simples, disposer de qualités relationnelles
- Entretien, tests de positionnement / évaluation

ÉQUIPE, OUTILS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Salle de formation et plateau technique
- Périodes de formation en entreprise (stage)
- Ordinateur équipé d'Office 365
- Formateurs techniques
- Supports numériques
- Études de cas
- Accompagnement individuel

DURÉE ET MODALITÉS

- Modalités : groupe de 8 à 12 personnes
- Parcours moyen : 763h - Alternance périodes en centre et en entreprise
- Lieux : Libourne et Blaye
- Dates : www.cmaformation na.fr
- Prix : à partir de 6 000 €** - Délais de traitement incompressibles de 4 mois
- Codes : CPF : 244945 – NSF : 312m – Formacodes : 34566 - 31734

ADAPTATION DES CONDITIONS DE FORMATION ET D'EXAMEN POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Le référent handicap prendra en compte dès l'inscription du candidat sa situation de handicap, si celle-ci est mentionnée. Il sera alors proposé au candidat un entretien afin d'envisager avec lui les aménagements qui pourront être apportés.

Référente handicap :

- **J.MOLINIER** - justine.molinier@socrateconseil.fr - 05 57 51 77 64

** Le prix de la formation est donné à titre indicatif. Des prises en charges totales ou partielles sont possibles en fonction des financements des entreprises ou des partenaires. Nous contacter.

DÉMARCHE ET TRAVAIL PERSONNEL

Pour transformer vos acquis en réussite, votre implication personnelle est la clé : c'est en mettant concrètement en pratique votre plan d'action que vous donnerez vie à votre projet.